

باسمه تعالی شأنه

گزارش نتایج رضایت سنجی سه ماهه دوم سال ۱۴۰۲ (خدمات پر کاربرد)

درصد دلایل نارضایتی											میزان رضایت (از ۱۰۰)	نام خدمت
سایر موارد	ضعف اطلاع رسانی و راهنمایی	عدم کسب نتیجه مورد نظر از خدمت	شفاف نبودن فرآیندها و مقررات	ضعف پشتیبانی سامانه	مشکلات ثبت اطلاعات در سامانه	عدم پاسخگویی به تلفن ها	نحوه پاسخگویی و رفتار کارکنان	عدم دقت لازم در بررسی پرونده ها	عدم حضور کارکنان مربوطه	طولانی بودن زمان ارائه خدمت		
۶٪	۱۳٪	۳٪	۱۳٪	۱۶٪	۳٪	۳٪	۰	۰	۰	۴۳٪	۸۰	۱. لغو تعهد آموزش رایگان
۵٪	۵٪	۶٪	۹٪	۱۵٪	۳٪	۴٪	۲٪	۰٫۵٪	۰٫۵٪	۵۰٪	۷۷	۲. کمیسیون بررسی موارد خاص
۹٪	۱۱٪	۹٪	۱۰٪	۱۰٪	۵٪	۳٪	۰٫۵٪	۰٫۵٪	۲٪	۴۲٪	۶۸	۳. تاییدیه تحصیلی
۵٪	۱۰٪	۴٪	۱۱٪	۱۴٪	۴٪	۳٪	۰	۰	۱٪	۴۸٪	۷۷	۴. تایید مدارک دانشجویان
۱٪	۱۳٪	۴٪	۱۳٪	۱۶٪	۲٪	۲٪	۲٪	۱٪	۰	۴۶٪	۷۶	۵. انتقال / مهمانی دانشجویان
۵٪	۱۰٪	۵٪	۱۱٪	۱۴٪	۳٪	۳٪	۰٫۹٪	۰٫۴٪	۰٫۷٪	۴۶٪	۷۶	میانگین کل